

SIIEJ2023 Session 5

「海外派遣留学の危機管理」 報告

日時

7月21日（金）9:00-10:20

発表者

鳥山 直子（関西学院大学国際連携機構事務部課長(国際教育担当)）

川瀬 千恵美（南山大学国際センター事務室派遣留学係長）

参加人数

27名 ※登壇者及び運営関係者除く。

報告者

戸田 元大（慶應義塾大学大学院）

本文：

このセッションでは、派遣留学にかかる危機管理体制の概要、実際に対応を迫られた事例の共有、そして事例を踏まえた知見について、関西学院大学及び南山大学の実務者からの発表があった。

両大学において、指揮系統や役割分担を明確にした危機管理体制を構築していること、外務省が発出する海外安全情報等を踏まえた海外派遣留学の実施や中止等にかかる判断基準が策定されていることが紹介された。

鳥山氏の発表では、情勢不安や重大事故の事例を踏まえた知見として、主に、基準を遵守することに傾注し過ぎると、急激な状況変化における判断や対応に遅れが生じる恐れあるため柔軟性を持って対応にあたる必要性、実務担当者に向けたマニュアル策定（及び継続的な改訂）や心理的負担に対するサポートの必要性、主管部局のみならず関係部局におけるノウハウや危機管理意識の醸成及び継承の重要性について言及がなされた。

川瀬氏の発表では、情勢悪化のような「直近の未来が予想しやすいもの」に対しては事前準備に有効性が認められる一方で、派遣学生にメンタルヘルス不全が生じた場合など、「目の前の事象に合わせた対応が必要なもの」にはスピーディーな判断や対応を如何に行うかが課題となることが紹介された。そして、危機対応には、関係者間の情報共有、協定校との緊密な関係構築、危機管理会社の活用（専門家の助言）が肝要であるとした。

英文：

In this session, practitioners from Kwansai Gakuin University and Nanzan University shared overviews of the crisis management system for study abroad, actual crisis cases, and findings based on the cases.

Both universities have established a crisis management system with a clear chain of command, division of roles, and operational criteria for study abroad programs based on overseas safety information issued by the MOFA.

In Ms. Toriyama's presentation, based on case situations in deteriorating and severe accidents, she mentioned the risk of delays in making decisions and responding to sudden changes if too much attention is paid to complying with established criteria, the necessity to formulate (and continuously revise) manuals for practitioners, and the necessity of support for personnel in charge to loosen his/her psychological burden, and importance of fostering and sustaining know-how and awareness on crisis management not only in the primarily responsible department but also among related departments.

In Ms. Kawase's presentation, she mentioned that while preparation is practical for "issues with following event and situation are easily predictable", such as a deteriorating situation, the implementation of speedy judgement and actions is vital to tackle "issues with situations which require prompt responses to the ongoing events", such as mental health problems. She also said that sharing information among involved parties, building close relationships with partner universities, and cooperation with crisis management companies (consulting with experts for advice) are essential in responding to a crisis.